



www.wappi.es

Las presentes condiciones generales regulan las relaciones anteriores, durante y después de la venta entre GRUPO WAPPI INVERSIONES SL, con CIF noB56707045) (en adelante **LA EMPRESA**) y el cliente de la web www.WAPPI.es (en adelante **EL CLIENTE**).

Antes de efectuar cualquier transacción a través de la web www.wappi.es, el cliente reconoce conocer y declara aceptar expresamente estas condiciones generales de la venta desde el momento en que pincha en el botón aceptar.

1o.- CONDICIONES PARTICULARES DE LA VENTA

El cliente reconoce conocer en el momento de efectuar el pedido, las condiciones particulares de la venta indicadas en la pantalla relativa a cada producto (nombre, precio con y sin IVA, forma de prestación del servicio, centro donde se le prestará el servicio, etc.).

El cliente declara expresamente aceptarlas sin reserva alguna y la realización del pedido y su confirmación por éste materializa su aceptación plena, expresa y completa a las condiciones particulares de venta del producto.

2o.- PEDIDO

El cliente realiza su pedido pinchando en la pestaña “añadir a la cesta”. De esta manera el pedido se añade al total de productos seleccionados por el cliente y confirmados por éste, aceptando las “condiciones particulares de venta y realizo el pago”.

El cliente acepta que los sistemas informáticos de la empresa sirven de justificante de la naturaleza, producto, contenido, precio y fecha del servicio que se prestará en el centro que elija el cliente.

3o.- CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO

La empresa confirmará la aceptación del pedido una vez se haya efectuado el pago por el cliente.

4o.- PLAZO /LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO



El centro donde se prestará el servicio y la fecha se elegirán por el cliente, concretándose esta última directamente con el centro en función de la disponibilidad del mismo, pero siempre en un plazo máximo de 30 días hábiles .

El bono adquirido por el cliente tiene un plazo máximo para ser usado en el centro elegido por el cliente, que deberá disfrutarlo en un plazo máximo de 1 año

En el supuesto de que el centro elegido por el cliente no esté disponible al momento elegido por el cliente, por la empresa se le facilitará la elección de otro centro que le convenga, y en caso de no ser aceptado por el cliente se resolverá el contrato, devolviéndose el precio del producto adquirido.

5o.- GASTOS DEL PEDIDO

No existirán gastos al efectuar el pedido por parte del cliente, a excepción de los que pudieran derivarse de la financiación, los cuales deberán ser expresamente aceptados por el cliente.

6o.- PRECIO

Todos los precios que aparecen en la web se expresan en euros e incluyen el IVA.

El precio facturado al cliente es el precio en euros con el IVA correspondiente, indicado en la confirmación del pedido.

El pago se realiza mediante tarjeta o financiación en un entorno seguro.

El cargo en la tarjeta se realiza de forma inmediata.

Se admiten las siguientes tarjetas de crédito VISA, MasterCard, AmericanExpress

7o.- SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL



Los datos personales recabados durante la conexión del cliente a la web www.wappi.es solamente se utilizan por la empresa para tratar los pedidos.

Al realizar el pedido a través de la web el cliente consiente que la empresa utilice los datos personales únicamente a efectos de tratar el pedido del cliente. Estos datos son los que aparecen en la política de privacidad y que han sido expresamente aceptados por el cliente al efectuar su registro en la web.

La empresa no vende, ni cede ni divulga los datos personales de los clientes, y cumple con la normativa de Protección de Datos de carácter personal, teniendo, en su caso cuando proceda, los ficheros inscritos en la Agencia Española de Protección de Datos.

Todo el proceso de compra se realiza a través de servidor seguro mediante el proveedor Amazon AWS

8o.- RESPONSABILIDAD CIVIL

El centro que elija el cliente tiene los correspondientes seguros de responsabilidad civil en vigor y cumple toda la normativa de seguridad para la prestación del servicio, siguiendo los estándares e instrucciones de WAPPI.

9o.- DERECHO DE DESISTIMIENTO

El cliente puede desistir del pedido en un plazo de 14 días naturales mediante el ejercicio de su derecho, y a tal efecto podrá hacer llegar a la empresa el formulario adjunto en el siguiente link <https://www.wappi.es/contacto> que podrá hacer llegar a la empresa por cualquier medio de los expresados en el mismo, a saber, mediante correo electrónico info@wappi.es o por correo al domicilio social de la empresa.

En caso de desistimiento se le devolverá el precio, produciéndose el reembolso por el mismo medio utilizado por el cliente para efectuar el pago, o subsidiariamente mediante transferencia a la cuenta del cliente, previa acreditación de la titularidad de la misma por el cliente.

El cliente no incurrirá en ningún gasto con ocasión del ejercicio del derecho de desistimiento así como del propio reembolso.



www.wappi.es

En el caso de que el cliente se haya realizado el tratamiento, no se admite el derecho de desistimiento

—

10o.- PROPIEDAD INTELECTUAL

—

La empresa es titular de todos los derechos de propiedad intelectual de la web www.wappi.es.

—

11o.- CONTACTO

—

El cliente puede ponerse en contacto con la empresa en info@wappi.es

—